

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

1. Введение.

***Основные понятия, связанные с современным добровольчеством,
некоммерческой, общественной и благотворительной деятельностью.
Концепция и принципы добровольческой/волонтерской деятельности
в России.***

Добровольчество в современной России стало значимым социальным явлением, способным, при благоприятных условиях, создаваемых совместно обществом и государством, стать значительным источником для социального и экономического развития страны на долгосрочную перспективу.

В период последнего 20-летия гражданскими организациями (общественными объединениями и некоммерческими организациями) создан достаточно мощный практический базис для добровольческой деятельности. Именно эти организации вырабатывали принципы добровольческой деятельности, продвигали в общество и доказывали органам власти ценности добровольчества, как общественно полезного социального явления. К текущему моменту этими организациями реализованы десятки тысяч локальных добровольческих проектов и социально значимых добровольческих программ.

Российские организации, привлекающие к своей деятельности добровольцев, разрабатывают новые для нашей страны социальные технологии организации эффективного добровольного труда, активно адаптируют к местным условиям зарубежный опыт поддержки и развития добровольчества, включаются в международные программы обмена добровольческими ресурсами.

В добровольческой деятельности заняты россияне всех возрастных групп. Значительным источником добровольческих ресурсов в России является молодежь, добровольческая активность которой существенно потенцируется действиями, осуществляемыми в контексте реализации Стратегии

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

государственной молодежной политики.

Добровольчество привлекательно для коммерческих компаний, реализующих собственные благотворительные программы, программы поддержки корпоративного добровольчества. Это соответствует, как личным интересам участников предпринимательской деятельности, так и стандартам ряда российских ассоциаций предпринимателей, международным стандартам ведения социально ответственного предпринимательства.

Современное добровольчество в Российской Федерации обеспечено не достаточно разработанной правовой базой (см. А.Толмасова [«Правовые аспекты добровольческой деятельности»](#)). Вместе с этим, активность гражданских институтов и их сотрудничество с органами власти на местном уровне в ряде муниципальных образований и субъектов федерации стимулируют создание и развитие инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив граждан. Этому же процессу содействуют и глобальные международные проекты, участником которых является Россия (Универсиада – 2013 в г. Казани, XXII Олимпийские зимние игры и XI Паралимпийские зимние игры – 2014 в г. Сочи, Чемпионат мира по футболу – 2018). **Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года¹** предусматривает содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности.

Основные понятия

Правовое определение понятия «добровольчество» в Российской Федерации ожидает своего часа. Для целей настоящего курса мы будем пользоваться ориентирами, которые предлагаются действующим законодательством и документами, принятыми органами власти в ряде

¹ Утверждена распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р.

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

регионов Российской Федерации. Дополнительно слушателям предлагаются международные акты, участником которых является Российская Федерация.

Основной нормативной правовой базой, на которой основана деятельность организаций, использующих труд добровольцев и поддерживающих добровольческие инициативы в Российской Федерации, являются следующие документы:

А). Документы Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации (ст. 13, ст.19, ст. 30);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117);
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;
- Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ « О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»;
- «Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года», утверждена распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р;
- Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2012 года, утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года № 1663-р;

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

- Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2006 года № 1760-р;

- «Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации», одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р,

а также, законы субъектов федерации РФ и концепции поддержки и развития добровольчества, одобренные органами власти в ряде субъектов федерации,

Б), Международные акты:

- Всеобщая декларация прав человека (1948 г.);
- Конвенция о правах ребенка (1989 г.);
- Резолюция 56/38 «Рекомендации о поддержке добровольчества», принятая Организацией Объединенных Наций 10.01.2002 года;

- **Всемирная Декларация Добровольчества².**

Понятие «добровольцы» определяется статьей 5 «Участники благотворительной деятельности» Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»:

Добровольцы – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации. Благотворительная организация может оплачивать расходы добровольцев, связанные с их деятельностью в этой организации (командировочные расходы, затраты на транспорт и другие).

Этой же статьей определяется понятие «благополучатели» - лица,

² Принята на XVI Всемирной конференции неправительственной организации - Международной ассоциации добровольческих усилий IAVE (Амстердам, январь, 2001 г.).

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев.

Из сказанного следует, что закрепленное российским правом понятие «добровольцы» («доброволец») определяет область специфического вида деятельности физических лиц, а именно - благотворительную деятельность.

Статьей 2 Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» определены цели благотворительной деятельности. Благотворительная деятельность осуществляется в целях:

- социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;
- подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;
- содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействия защите материнства, детства и отцовства;
- содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

- содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;
- содействия деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;
- охраны окружающей среды и защиты животных;
- охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения.

Вместе с этим, Закон определяет, что:

- направление денежных и других материальных средств, оказание помощи в иных формах коммерческим организациям, а также поддержка политических партий, движений, групп и кампаний благотворительной деятельностью не являются;
- проводить одновременно с благотворительной деятельностью предвыборную агитацию, агитацию по вопросам референдума запрещается.

С 2008 года в ряде субъектов федерации органами власти принимаются концепции, ориентированные на поддержку и развитие добровольчества. Поскольку начало этому процессу и детально проработанные правовые основания предложил город Санкт-Петербург («Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы», постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23 января 2008 г. № 45), приведем перечень иных определений в области добровольчества, активно используемые в Российской Федерации на текущий момент:

- добровольный труд (работа) - безвозмездный труд, осуществляемый человеком на основе свободного выбора в организациях социальной сферы или в составе организованной группы, действующей в гуманитарных целях;

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

- добровольцы - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда;
- добровольческая деятельность - способ самовыражения и самореализации граждан, действующих индивидуально или коллективно на благо других людей или общества в целом;
- социальное добровольчество - добровольческая деятельность и добровольный труд, направленные на решение социальных проблем или задач людей, групп, общества;
- молодежное добровольчество - практическая добровольческая деятельность молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности;
- семейное добровольчество - добровольческая деятельность и добровольный труд двух и более членов одной семьи;
- добровольческие ресурсы - совокупность трудовых, временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы;
- добровольческая организация - некоммерческая организация, привлекающая к своей деятельности добровольцев и осуществляющая добровольческие программы и проекты;
- система поддержки социального добровольчества - комплекс мер, мероприятий и специализированной инфраструктуры, ориентированных на стимулирование, поддержку и развитие добровольчества на основе мобилизации и консолидации общественных и государственных ресурсов;
- центр поддержки добровольческих инициатив - государственное учреждение, оказывающее полный комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в области социального добровольчества в Санкт-Петербурге;

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

- агентство добровольной помощи - государственное учреждение, действующее на территории района Санкт-Петербурга, оказывающее полный комплекс информационных и консультационных услуг организациям и гражданам в области социального добровольчества;
- координатор добровольцев - ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение добровольцев, организацию их работы и координацию их деятельности;
- технологии организации добровольной работы - совокупность методик по привлечению, организации работы и поддержке добровольцев в добровольческой организации;
- добровольческая программа - гуманитарная программа, ориентированная на потребности граждан и гражданского общества, в которой основным способом ее реализации является добровольная работа людей, а главной задачей - эффективная организация добровольной работы;
- добровольческая акция - мероприятие одной или нескольких добровольческих организаций, главным человеческим ресурсом которых для достижения целей акции являются добровольцы.

К организациям, использующим в своей деятельности труд добровольцев, относятся:

- благотворительные организации;
- общественные объединения;
- некоммерческие организации.

Благотворительной организацией является неправительственная (негосударственная и немунципальная) некоммерческая организация, созданная для реализации предусмотренных Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» целей.

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

При превышении доходов благотворительной организации над ее расходами сумма превышения не подлежит распределению между ее учредителями (членами), а направляется на реализацию целей, ради которых эта благотворительная организация создана. (См. статью 6 «Благотворительная организация» соответствующего закона).

Под общественным объединением понимается добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения (Статья 5 Федерального закона от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»).

Общественные объединения создаются в следующих организационно-правовых формах:

- общественная организация;
- общественное движение;
- общественный фонд;
- общественное учреждение;
- орган общественной самодеятельности;
- политическая партия.

С 2001 года деятельность политических партий регулируется Федеральным законом от 11 июля 2001 года «О политических партиях».

Некоммерческой организацией является организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками (Статья 2 Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»).

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

Некоммерческие организации могут создаваться для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и управленческих целей, в целях охраны здоровья граждан, развития физической культуры и спорта, удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, разрешения споров и конфликтов, оказания юридической помощи, а также в иных целях, направленных на достижение общественных благ.

Социально ориентированными некоммерческими организациями признаются некоммерческие организации, созданные в предусмотренных настоящим Федеральным законом формах (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями) и осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации, а также осуществляющие следующие виды деятельности:

- социальная поддержка и защита граждан;
- подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам;
- охрана окружающей среды и защита животных;
- охрана и в соответствии с установленными требованиями содержание объектов (в том числе зданий, сооружений) и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронений;

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

- оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина;
- профилактика социально опасных форм поведения граждан;
- благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества;
- деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности.

Некоммерческие организации могут создаваться в следующих основных формах:

- общественных или религиозных организаций (объединений);
 - общин коренных малочисленных народов Российской Федерации;
 - казачьих обществ;
 - некоммерческих партнерств;
 - учреждений;
 - автономных некоммерческих организаций;
 - социальных, благотворительных и иных фондов;
 - ассоциаций и союзов,
- а также в других формах, предусмотренных федеральными законами.

Концепция и принципы добровольческой деятельности в России

Исходя из практики добровольческой деятельности и основ, закрепленных действующим Российским законодательством, концепцию добровольческой деятельности в современной России можно определить, как вид социально ориентированной - благотворительной деятельности граждан,

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

направленной на решение социальных проблем и улучшение качества жизни людей, развитие гражданского общества.

Принципы современного добровольчества в Российской Федерации:

- свободный выбор и добрая воля человека проявлять свою личную активность в форме добровольческой деятельности и добровольного труда;
- личное ответственное участие в организованных действиях группы/организации на основе доверия, солидарности и сотрудничества;
- определяемая польза от добровольческой деятельности и/или добровольного труда для других людей и общества в целом;
- ненасильственный, гуманитарный характер добровольческой деятельности и добровольного труда;
- отсутствие материальной компенсации за добровольческую деятельность и добровольный труд.

Эти принципы не расходятся с принципами добровольчества, принятыми в мировом сообществе.

Во Всемирной Декларации Добровольчества отмечается, что добровольчество - фундамент гражданского общества, оно приносит в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости. В Декларации подчеркивается, что добровольчество - способ сохранения и укрепления человеческих ценностей, реализации прав и обязанностей граждан, личностного роста, через осознание человеческого потенциала.

Добровольчество может быть также фактором развития стран, реализуя идею ООН о том, что народы имеют силу изменить мир. Декларация поддерживает права каждой женщины, мужчины и ребенка на вступление в ряды добровольцев независимо от культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, материального положения. Все люди должны иметь право свободно посвящать время, талант, энергию другим людям не ожидая вознаграждения.

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

Декларация написана в соответствии с Всеобщей Декларацией Прав Человека 1948 г. и Международной Конвенцией о Правах Ребенка 1989 года и исходит из принципа, что «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации».

2. Добровольчество в современной России: история и реальность, молодежной добровольчество, корпоративное добровольчество, институционализация добровольчества в России³.

История добровольчества в современной России

Истоки становления добровольчества, как социального явления в современной России, приходится на вторую половину 80-х годов двадцатого века. Политической платформой этому процессу послужили декларированные высшим политическим руководством СССР ориентиры на «перестройку» и «гласность», раскрепостившие слово, давшие опору для воплощения в жизнь творческой энергии и энтузиазма граждан. Конец 80-х и начало 90-х годов в судьбах большинства россиян были годами изменения их личного мировоззрения и самоопределения. Возникновение новых общностей вокруг существовавших проблем, новых идей и неформальных лидеров вовлек множество людей в процесс поиска способов самореализации. Первые неполитические неформальные группы и общественные организации нового типа (независимые от политического и государственного управления) отражали самые проблемные области жизни людей, в которых участие государства было монопольным, неэффективным, лицемерным. В то время, добровольчество по

³ Материал подготовлен на основе лекции «История добровольчества в современной России», В.А. Лукьянов, Курс дистанционного образования «Организация добровольной работы в НКО», в рамках Программы укрепления общественной поддержки НКО, портал Центра дистанционного образования МГУ им. М.В. Ломоносова, 2008, 2009, 2010 гг.

Полный текст лекции доступен на сайте www.kdobru.ru.

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

своей сути стало видом активного включения самого общества в борьбу с негативными явлениями жизни.

Инициативные группы и организации, добровольно взявшие на себя ответственность оказывать помощь и защищать права репрессированных, женщин, душевнобольных, ветеранов войн, беженцев и вынужденных переселенцев, одиноких стариков, людей с ограниченными возможностями и тяжелобольных, бездомных, заключенных в тюрьмах, больных и безнадзорных детей, бедных людей, группы, действовавшие в сфере экологии и культуры, стали первыми точками общественного внимания и развития социального добровольчества. В конце 80-х эти группы и организации назывались неформальными, а их участники не добровольцами, а неформалами.

В 1990-92 гг. страна претерпевала кардинальные политические, социальные и экономические изменения. В этот короткий период одним из сильнейших стимулов для большинства, действовавших в общественных объединениях добровольцев, была возможность совместного выживания и решения собственных проблем в кругу людей с похожими проблемами, использование для этого и для оказания помощи другим людям, материальных ресурсов организаций (например, гуманитарной помощи). В это же время, значительным стимулом для добровольцев становится предоставление общественными и благотворительными организациями новых знаний, навыков и информации, возможность переквалификации и трудоустройства. Используемые организациями способы привлечения добровольцев и методы работы с ними носили преимущественно интуитивный характер, опирались на жизненный опыт лидеров, опирались на внутригрупповые договоренности. В этот период в отношении добровольных помощников стало укрепляться понятие «волонтер». Этому способствовало распространение переводной англоязычной литературы по менеджменту благотворительной деятельности,

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

установление международных гуманитарных связей, реализация первых неправительственных международных программ, в т.ч. обучающих по тематике общественной и некоммерческой деятельности. Опыт зарубежных гуманитарных организаций, прежде всего американских, стал основным источником формирования теоретической базы, способствовавшей развитию деятельности общественных организаций России и организационному развитию добровольческого сектора.

Прообразами первых моделей программ по организации труда добровольцев были, создаваемые внутри общественных объединений, профильные группы добровольцев. Создавались добровольческие группы, специализировавшиеся на уходе за пожилыми и немощными людьми на дому, изредка в медицинских учреждениях, на оказании информационной и технической помощи, клубы добровольцев. По примеру зарубежных гуманитарных организаций, для добровольческих общественных объединений России с 1992 года стало традицией ежегодно, в Международный День Добровольцев во имя социального и экономического развития 5-го декабря, проводить День Благодарения Добровольцев. Эффективной формой организации добровольческих действий были добровольческие акции. К середине 90-х такие акции начали приобретать характер масштабных благотворительных действий, основанных на многостороннем сотрудничестве между добровольческими организациями, структурами органов власти, коммерческими компаниями с привлечением широкой общественности.

Важнейшими стимулами, укрепившими процесс развития гражданских инициатив и становление гражданского сектора в целом, явились первые достижения независимых организаций и их добровольцев. Люди увидели что, объединяя свои усилия на основе личного выбора и реализации доброй воли, они могут реально влиять на социальные изменения вокруг себя, улучшая

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

качество жизни. Однако с первыми успехами стало приходить и понимание того, что лишь гуманистической атмосферы, создаваемой и поддерживаемой в организациях многими активистами общественной деятельности первой волны, стало решительно не хватать для обеспечения жизнеспособности и развития общественных структур, их социальной эффективности и развития добровольчества. Множество напряженных, а зачастую и конфликтных ситуаций в общественных объединениях, в связи с работой добровольцев, заставили их лидеров осуществлять анализ и объективно оценивать ситуации, делать обобщающие выводы, учиться управлять. Постепенно стало приходить понимание того, что не только на видении и вербализации проблем, сострадании и, в этой связи, личном участии людей в их разрешении, зиждется социальная эффективность общественных структур. Стало понятным, что требуется активное внимание лидеров к интересам каждого участника общественного процесса, квалифицированное сопоставление этих интересов с объективными требованиями времени и умение видеть будущее.

Новые правовые условия, определившие деятельность некоммерческого сектора со второй половины 90-х, существенно повлияли и на современное состояние добровольчества. Прежде всего, это комплекс, принятых в 1995 году федеральных правовых актов и последующих решений, регулирующих общественную, благотворительную и некоммерческую деятельность. Базовыми правовыми актами с 1995 года, действующие по сей день, стали законы РФ: ФЗ «Об общественных объединениях» № 82 от 19.05.1995 года, ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» N 135 от 11.08.1995 года, ФЗ «О некоммерческих организациях» N 7 от 12.01.1996 года (с последующими изменениями и дополнениями). С этого времени добровольцы определены участниками (субъектами) благотворительной деятельности (ст. 5 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» N 135 от 11.08.1995 года). Из чего следует,

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

что добровольцы являются лицами ответственными, лицами к которым можно предъявлять требования.

В конце 90-х в российском обществе заметно меньше стало альтруизма. Среди мотивов добровольцев все больше стали видны не только идеалистичные, но и прагматичные мотивы: проба себя на пути к карьере, приобретение дополнительных знаний, навыков и квалификации, расширение профессионального опыта, получение необходимой информации, полезных связей и т.п. Эта тенденция сохраняется и, по сей день.

К началу 2000 гг. некоммерческий сектор России составляли тысячи разнообразных организаций, большинство из которых в той или иной степени использовали добровольческий потенциал. По данным Государственного Комитета статистики Российской Федерации, на начало 2000 года было зарегистрировано около 490000 некоммерческих организаций, из них 275 тыс. (60 %) - негосударственные организации, из которых активную деятельность в регионах вели около 70 тыс. организаций. В их деятельность было включено около 2,5 млн. сотрудников и добровольцев. Услугами общественных объединений и некоммерческих организаций в 2000 году воспользовалось около 30 млн. клиентов. Совокупный ежегодный бюджет таких организаций составил примерно 500 млн. американских долларов.

Сильнейшими стимулами для развития добровольчества на рубеже 2000 гг., стал рост гражданской активности, стимулированный в период подготовки и проведения Международного Года Добровольчества в 2001 году и результаты 1-го Гражданского Форума (Москва, 2001 год). Эти события стимулировали активность всех трех секторов экономики России: некоммерческого, коммерческого и властного. Важнейшими результатами этих событий стало последующее развитие молодежного добровольчества, корпоративного добровольчества и процесс институционализации добровольческого сектора в целом.

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

За последующие шесть лет динамика роста некоммерческих организаций была положительной. По состоянию на декабрь 2006 года в Российской Федерации было более 600000 негосударственных некоммерческих организаций. Это говорит о существенном развитии некоммерческого сектора в целом, несмотря на новые условия отчетности и регистрации, частичное свертывание активности зарубежных доноров, поддерживавших деятельность НКО в 90-х и ликвидацию значительной части организаций. Существенная доля ликвидированных юридических лиц уже давно и объективно были «социальными трупами», другие в новых условиях не смогли решить вопросы с финансированием деятельности, третьим не хватило квалификации или упорства.

Заслуживает внимания [исследование по вопросам добровольчества, проведенное Институтом проблем гражданского общества, <http://www.inpgo.ru/>](http://www.inpgo.ru/)⁴. Это первое углубленное исследование добровольческой деятельности на территории страны в целом.

В табл. 1 и табл. 2 приведены основные результаты исследования.

Таблица 1		
Основные результаты исследования: сферы и объекты деятельности добровольческих НКО		
Содержание ответов на вопросы	Кол- во	
В каких сферах работают организации, использующие труд добровольцев?		
Социальная помощь, в том числе благотворительность	302	

⁴ Исследование проведено при участии Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по вопросам развития гражданского общества и участия общественности в реализации национальных проектов в 2006 году на основе анализа 1321 анкеты некоммерческих организаций из 52 субъектов Российской Федерации.

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

	орг.	2,9
Правовая помощь, защита прав и свобод граждан	294 орг.	2,3
Образование, воспитание, просвещение	213 орг.	6,1
Развитие и поддержка общественной активности	171 орг.	2,5
Охрана здоровья и здорового образа жизни	158 орг.	2,0
Культура, наука, экология, экономика и региональное развитие, физическая культура и спорт, досуг, политика, религия и т.д.	в существенно меньшей степени	
Каковы объекты (целевые группы) организаций, использующих труд добровольцев?		
Дети и подростки	266 орг.	8,0
Все категории населения, не выделяя отдельные целевые группы	263 орг.	7,8
Молодежь	225 орг.	5,2
Женщины и семья	159 орг.	0,8
Беженцы и вынужденные переселенцы, осужденные и освобожденные из мест лишения свободы, инвалиды и лица, страдающие различными заболеваниями, жертвы техногенных, природных, других аварий и катастроф, пожилые люди, в том числе участники ВОВ, военнослужащие и сотрудники правоохранительных органов на действительной службе, призывники, природная среда, растения и животные	в меньшей степени	

Таблица 2

**Основные результаты исследования:
состав сотрудников и добровольцев в добровольческих НКО**

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

Каков состав труженников организаций?		
Персонал на платной основе	15754 чел.	12,6
Добровольцы всего	10958 7 чел.	87,4
в т.ч. добровольцы на постоянной основе –1 раз в нед. и чаще	28439 чел.	-
в т.ч. добровольцы, которые работают, время от времени	81148 чел.	-
Каков возрастной состав добровольцев?		
В возрасте до 18 лет		16,0
В возрасте от 18 до 35 лет		38,0
В возрасте от 36 до 55 лет		25,0
В возрасте от 56 лет и старше		21,0
Каков социальный состав добровольцев?		
Рабочие и служащие		28,0
Студенты		27,0
Пенсионеры		21,0
Школьники		13,0
Домохозяйки		6,0
Безработные		4,0
Предприниматели		3,0
Чем занимаются добровольцы?		
Организуют мероприятия	в 1135 орг.	-
Собирают и распространяют информацию	в 997 орг.	-
Оформляют различную документацию	в 925 орг.	-
Оказывают социальную, правовую и другую помощь лицам и организациям в системном и постоянном режиме	в 660 орг.	-
Осуществляют сбор средств	в 593	-

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

	орг.	
--	------	--

Из полученных данных, исследователи делают следующие выводы:

- добровольческое движение в Российской Федерации интенсивно развивается;
- у добровольческого движения существуют значительные резервы в среде школьников;
- в некоммерческом секторе активно используется добровольческий труд, в среднем на каждого штатного сотрудника приходится около 7 добровольцев;
- студенты, рабочие и служащие составляют больше половины всех добровольцев, работающих в некоммерческих организациях.

По данным исследовательской группы «ЦИРКОН», проводившей исследования некоммерческой и благотворительной деятельности, по состоянию на 2008 год:

- предпочитаемыми формами участия граждан в деятельности некоммерческих организаций является личное участие (добровольчество) и нефинансовая материальная помощь;
- среди предпочтительных сфер благотворительной деятельности выделяется помощь детям.

Молодежное добровольчество

В процессе развития добровольческого движения в современной России молодежь играла и продолжает играть свою особую роль. Молодежь, как индикатор, быстро и точно реагирует на состояние окружающей среды, условия и качество жизни. Степенью и формами участия в добровольческой деятельности молодежь сигнализирует государству и обществу о реальном состоянии дел в стране. На сравнительно небольшом историческом отрезке истории современного российского общества, можно выделить пики и спады

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

добровольческой активности молодежи:

- 1986-1991 гг. – высокая социальная и политическая активность молодежи;
- 1992-1999 гг. – низкая социальная и политическая активность молодежи;
- с 2000 года – рост социальной активности молодежи;
- с 2007 года – на фоне роста социальной активности, развивается процесс самоопределения молодежи в отношении своей гражданской, социальной и политической роли (ориентирами являются: политика и действия органов власти, политика и действия негосударственных институтов и область их взаимодействия).

Эти пики активности характеризуются различным содержанием, а, следовательно, отличаются и своими социальными последствиями.

В период спада активности населения, вначале 90-х, молодежь, ранее активно участвовавшая в детских и молодежных организациях, стихийных и организованных политических акциях, в мероприятиях неформальных объединений, оказалась предоставлена сама себе и, как следствие, практически исчезла с поля общественно полезных добровольческих действий. Это объясняется рядом объективных причин:

- родители, в подавляющем большинстве, были заняты поиском путей выживания, а другие отвлечены на создание экономического или политического базисов,
- государственная молодежная политика находилась в коллапсе, детские и молодежные организации прекращали существование или находились в стагнации,
- далеко не каждый школьный учитель и преподаватель специального учебного заведения имел таланты, интересы, возможности и смелость на свой

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

страх и риск содействовать организации общественно полезной деятельности молодежи, а те, кто были, остались безвестными добровольцами гражданского общества не оцененными ни обществом, ни государством,

- молодежные инициативы либо не могли получить реальных опор для достижения общественной пользы, либо пролегли в других плоскостях,
- правовая и экономическая ситуация, также не способствовали поддержке общественно полезной деятельности молодежи.

Актуальное состояние молодежного добровольчества:

1. В регионах РФ молодежные добровольческие инициативы и социальная активность молодежи используются в различных сферах:

- для решения и профилактики социальных проблем (например, проблемы ВИЧ-инфицированных, беженцев и переселенцев, пожилых и ветеранов, людей без определенного места жительства),
- для решения проблем в сфере культуры (например, защита и возрождение памятников истории и архитектуры, распространение информации о культурном наследии),
- в сфере образования (например, развитие лидерских качеств и тренинги для лидеров),
- в сфере здравоохранения (например, пропаганда здорового образа жизни в школах, ССУЗах и ВУЗах),
- в сфере экологии и защиты окружающей среды (например, акции по очистке лесов и водоемов, по предотвращению пожаров и ликвидации их последствий),
- в сфере защиты прав человека (например, пикеты по защите прав иностранных студентов),
- в области работы с детьми и для детей (с инвалидами, безнадзорными, сиротами - творческое развитие, игровые и спортивные мероприятия, общение, раздача питания),

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

▪ в области работы с молодежью и для молодежи (например, выпуск информационных материалов для молодежи по планированию карьеры, дополнительному образованию, скаутинг и программы патриотического воспитания).

2. Добровольческая активность молодежи в регионах РФ проявляется, как в ответ на предложения внешней среды (кампании общественных и некоммерческих организаций по привлечению молодых добровольцев, ярмарки молодежных добровольческих вакансий, презентации социальных и благотворительных программ в ВУЗах ССУЗах), так и в результате личной/групповой инициативы самой молодежи.

3. Чаще всего, активность молодых добровольцев проявляется в форме участия в разнообразных краткосрочных акциях:

- значительные культурные, просветительские, социальные мероприятия местного, регионального, национального и международного уровня (например, Всемирный день молодежного служения, Весенняя Неделя Добра);
- озвучивание социальной проблемы, или достижений НКО,
- защита каких-либо гуманистических принципов и демонстрация позиции,
- защита прав каких-либо социальных групп населения.

4. В среде общественных объединений отмечается активное участие молодежи, преимущественно, в благотворительных акциях и в акциях по сбору средств, для программ с сильно выраженной ориентацией на решение социальной проблематики и на достижение общественной пользы.

5. В государственных учреждениях примеры добровольной работы молодежи встречаются крайне редко. Исключением являются детские дома, где активность молодежи широко проявляется.

6. В государственных высших учебных заведениях проявляется устойчивая тенденция к развитию молодежных добровольческих программ, которые ориентированы на широкую общественную пользу и реализуются вне

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

стен учебных заведений.

7. В регионах РФ существует достаточно много моделей молодежной добровольной работы, развивающейся на основе сотрудничества общественных организаций и учебных заведений.

8. В регионах РФ отмечается увеличение количества исследовательских и инновационных программ в области создания моделей по привлечению молодежи к общественно-полезной добровольческой деятельности.

9. Наиболее эффективное использование добровольческих инициатив молодежи происходит там, где они востребованы и ответственно поддержаны местными/региональными органами власти.

Стратегия государственной молодежной политики в РФ⁵ предусматривает три приоритета:

- Информирование молодежи о потенциальных возможностях развития в России, и ее вовлечение в социальную практику;
- Развитие инновационной активности молодежи;
- Интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

Эти приоритеты определяют направления и сферы первоочередного инвестирования государственных ресурсов и формируют систему ресурсной поддержки российской молодежи.

Стратегии государственной молодежной политики открывают широкие возможности вовлечения молодежи в общественно полезную деятельность, а опыт и технологии, накопленные негосударственными организациями, могут существенно обогатить и ускорить процессы развития молодежного добровольчества.

Актуальный анализ молодежного добровольчества, в т.ч. в сравнении с другими возрастными группами предоставляют **результаты последнего опроса**

⁵ Стратегия государственной молодежной политики Российской Федерации, утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации № 1760-р

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

ВЦИОМ: «Добровольчество в России: потенциал участия молодежи»⁶

<http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=111713>.

- 75% самых молодых россиян готовы участвовать в общественно полезной деятельности бесплатно или за символическую плату. Уже имеют опыт такого участия 48% молодых.

Коротко о главном:

- Наименее вовлеченные в общественно-полезную деятельность группы – молодежь и пенсионеры
- 18-24-летние активнее других россиян участвуют в экологических маршах и социально-значимых мероприятиях
- Молодые россияне реже остальных участвуют в добровольческой деятельности из благородных побуждений
- Потенциал участия молодежи в добровольческой деятельности – выше, чем в остальных возрастных группах.

МОСКВА, 24 июня 2011 г. В преддверии Дня молодежи Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представляет данные о том, в каких видах добровольческой деятельности и для чего готовы участвовать молодые россияне.

Добровольно и бесплатно на пользу обществу в течение последних трех лет хотя бы однажды трудился каждый второй россиянин (53%). В топ-пять добровольческой деятельности преобладают занятия, направленные на восстановление окружающей среды, заботу о природе: озеленение (18%), уборка территорий (16%), помощь бездомным животным и заповедникам (10%). Также к наиболее популярным видам добровольчества относятся

⁶ Инициативный всероссийский опрос ВЦИОМ проведён 18-19 июня 2011 г. Опрошено 1600 человек в 138 населенных пунктах в 46 областях, краях и республиках России. Статистическая погрешность не превышает 3,4%..

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

благотворительность (18%) и целенаправленная помощь социально незащищенным категориям граждан (12%).

Лидирующий мотив участия в добровольческой деятельности - желание быть полезным, помочь нуждающимся (58%). Значительно реже люди занимаются этим с целью решить определенную проблему (14%), из-за стремления поделиться с другими способом ее решения, отплатить людям добром за добро (по 12%). Некоторые также отмечают, что становятся добровольцами люди ради собственного удовольствия (17%), интересного времяпрепровождения (12%), получения полезных навыков (5%), новых знакомств (4%).

Наиболее популярный вид добровольческой деятельности для россиян - посадка цветов, деревьев, газонов, благоустройство, в этом готовы участвовать 27% опрошенных. На втором месте (24%) - благотворительность (передача вещей, денег). Далее следует помощь жертвам стихийных бедствий и катастроф, помощь социально незащищенным категориям граждан (по 21%).

К числу наиболее востребованных видов добровольческой деятельности также - экологические мероприятия (19%) и помощь бездомным животным, зоопаркам, заповедникам (18%). Значительно меньше тех, кто готов принимать участие в просветительских беседах, направленных на профилактику наркомании, СПИДа и т.д. (9%), организации социально-значимых мероприятий (8%), консультациях по юридическим вопросам и оказании психологической помощи, охране общественного порядка (по 6%).

Молодежь, наряду с пенсионерами, наименее вовлечена в добровольческую деятельность (более половины респондентов в этих возрастных группах не занимались ни чем подобным). В отличие от представителей других возрастных групп *молодые россияне чаще выбирают*

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

для себя участие в экологических маршах (22 против 11-17%) и социально-значимых мероприятия (8 против 1-6%). И напротив, молодежь реже всего участвует в адресной помощи нуждающимся (8 против 12-14%), пострадавшим в катастрофах (4 против 6-7%), благотворительности (14 против 19-21%), озеленении и благоустройстве (15 против 17-21%).

Среди молодежи наименее распространено стремление к добровольческой деятельности из благородных мотивов: желания быть полезным (48% против 58-63% в других группах), отблагодарить за добро (7% против 16% среди пожилых). Напротив, молодые люди чаще становятся добровольцами ради приобретения полезных навыков (8 против 1% среди пожилых), новых знакомств (5 против 1% соответственно).

В этой группе потенциал участия в большинстве указанных видов добровольческой деятельности выше, чем среди людей более старшего возраста. Так, помогать пострадавшим в катастрофах и стихийных бедствиях готовы 23% 18-24-летних и 15% пожилых, оказывать содействие социально незащищенным группам граждан - 22 и 14% соответственно, участвовать в экологических мероприятиях - 22 и 14% соответственно.

Молодежь также демонстрирует наибольшую готовность помогать бездомным животным, зоопаркам и заповедникам (25% против 14-19% в других группах), содействовать организации социально-значимых мероприятий (17% против 3-10% соответственно), участвовать в профилактических беседах (14% против 4-11% соответственно). Ни в чем из перечисленного, не хотят участвовать 18% молодых и почти вдвое больше (32%) пожилых.

Корпоративное добровольчество

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

Корпоративное добровольчество в обобщенном виде – это разновидность благотворительной деятельности коммерческих компаний, в которой сотрудники компаний принимают участие в качестве добровольцев.

Корпоративное добровольчество в России стало развиваться относительно недавно – со второй половины 90-х XX века. Его развитие связано с входом на российский рынок крупных зарубежных компаний и новым опытом ведения коммерческой деятельности, полученным российскими компаниями за рубежом, учитывающим принципы социальной ответственности бизнеса. Особое внимание к корпоративному добровольчеству в контексте корпоративной социальной ответственности применительно к российскому бизнесу проявилось в ходе широкой общественной дискуссии по этому поводу в 2004 году и после принятия Российским союзом промышленников и предпринимателей «Социальной хартии российского бизнеса».

⁷«Корпоративное добровольчество – это не разовый «субботник», а часть корпоративной культуры, основанной на гуманистических ценностях, развитии инициативы и креативности. Именно такая корпоративная культура способствует найму и удержанию лучших кадров, развитию чувства преданности фирме и укреплению репутации компании. При такой корпоративной культуре руководство компании и сотрудники разделяют единые ценности и готовы добровольно уделять свое рабочее время и профессиональные знания на благо общества и своей компании».

Корпоративное добровольчество имеет ряд особенностей:

Во-первых. Один из основополагающих принципов добровольчества – свободный выбор человека в осуществлении добровольной деятельности, в контексте корпоративного добровольчества может ограничиваться стратегическими интересами корпоративной социальной ответственности

⁷ "Корпоративное волонтерство: опыт российских и международных компаний", под общей редакцией Е. Корф, Форум лидеров бизнеса, 2008.

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

компании, в которой он работает. Однако за работником всегда остается право выбора - действовать, или нет. Имеются и другие примеры.

В некоторых компаниях, например в Корпорации Intel, сотрудники сами объединяются в добровольные комитеты для организации и управления программами корпоративного добровольчества. Такие компании выделяют на их деятельность определенный бюджет. Решения по содержанию программы и партнерам принимаются самими сотрудниками.

Во-вторых. Корпоративное добровольчество предполагает выполнение добровольного труда, как в период рабочего времени, так и за его пределами (в зависимости от выбранной компанией стратегии корпоративной социальной ответственности).

В третьих. Корпоративное добровольчество предполагает не только добровольческий труд сотрудников компании, но и их частные добровольные пожертвования на благотворительные цели. Компании зачастую не проводят четкого разграничения между участием в благотворительной деятельности бесплатным трудом/деятельностью и финансовыми/материальными пожертвованиями сотрудников.

В четвертых. Добровольчество в компаниях, реализующих стратегии корпоративной социальной ответственности, чаще именуется волонтерством.

В социально ответственных компаниях «существует два подхода к развитию корпоративного волонтерства. Первый основан на вовлечении сотрудников в уже существующие социальные программы компании, при этом, как правило, имеется в виду волонтерская деятельность в свободное от работы время.

Второй подход, более стратегический, подразумевает разработку программ корпоративного волонтерства на основании анализа текущей ситуации и в соответствии с корпоративными ценностями и перспективами развития. Оба эти подхода не только не исключают друг друга, а наоборот,

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

могут обеспечить цельную эффективную программу корпоративного волонтерства».

Мировые тенденции в области корпоративной социальной ответственности оказывают решающее воздействие на выбор крупными российскими компаниями подходов в области определения собственной социальной политики. Одним из центральных аспектов таких подходов является вовлечение сотрудников компании в благотворительную и волонтерскую деятельность. Грамотная организация программ корпоративного волонтерства позволяет укрепить корпоративный дух, уменьшить текучесть кадров, установить новые контакты.

Статистика по корпоративному волонтерству в РФ доступна в контексте отчетности конкретных компаний, осуществляющих программы корпоративной социальной ответственности

В настоящее время смело можно говорить о том, что уже обозначилась тенденция, когда компании перестают быть пассивными донорами, отвечающими на запросы общества, но и сами активно предлагают собственные решения различных социальных проблем».

Институционализация добровольчества в России

Что такое институционализация добровольчества в современной России? Поскольку в РФ по этому вопросу не определена общая позиция, предлагаем ориентироваться на формулу:

Институционализация добровольчества в современной России это процесс общественно-государственного взаимодействия, основной задачей которого является создание адекватного организационного базиса развития добровольчества и поддержки добровольческих инициатив в области

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

благотворительной деятельности и в целях достижения максимально высокого уровня социальной эффективности в результате добровольческой деятельности и добровольческого труда населения Российской Федерации.

Основным условием достижения этих целей является интеграция интересов граждан, организованной общественности (действующей в некоммерческом и коммерческом секторах) и государства.

При этом:

- областью ответственности организованной общественности является продвижение интересов граждан, поддержка добровольческих инициатив и развитие добровольчества в качестве социального явления;
- областью ответственности государства является создание адекватных правовых, организационных и экономических условий, направленных на поддержку добровольческих инициатив, направленных на решение социальных проблем территорий.

К институциональным элементам добровольчества можно отнести:

- региональные и федеральные правовые акты и стратегии развития благотворительности и добровольчества (вкл. концепции);
- специализированные общественные и государственные центры и фонды поддержки и развития добровольчества;
- элементы системы научно-методической базы добровольчества и подготовки кадров для организации добровольческой деятельности и добровольческого труда;
- различные сети, как специализированных добровольческих организаций, так и организаций, пользующихся поддержкой добровольцев, а также сети специалистов в области добровольчества;
- ассоциации, союзы, советы добровольческих организаций;

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

- специализированные информационные каналы по вопросам добровольчества (преимущественно Интернет ресурсы);
- постоянные специализированные мероприятия по тематике добровольчества – конференции, конгрессы, форумы, выставки;
- добровольческие проекты и программы НКО;
- традиционные добровольческие мероприятия – акции, слеты, лагеря;
- элементы системы стимулирования, просвещения и вовлечения в добровольческую деятельность и добровольческий труд представителей всех социальных и возрастных групп;
- государственные и муниципальные программы признания и поощрения добровольческих инициатив (в т.ч. традиционные праздники и награды, конкурсы, субсидии и гранты);
- общественно-государственные/муниципальные координационные советы, деятельность которых учитывает тематику добровольчества.

Процесс институционализации добровольчества в современной России имеет свои исторические корни.

Стартовав на базе НКО в начале 90-х, этот процесс достиг апогея развития к 2005 году, когда в интересах развития добровольчества в качестве действенного социального явления объективно потребовались политическая воля и решения государства. К этому времени некоммерческий сектор страны уже обладал множеством институциональных признаков в области добровольчества, а именно:

- *специальными добровольческими проектами и программами* (например, «Маленький принц» Ресурсного центра развития добровольчества и благотворительности «Нижегородская служба добровольцев» с 1998 года: www.nnvs.ru);
- *общественными центрами поддержки и развития*

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

добровольчества (например, «Модельные добровольческие центры: Межрегионального Общественного Фонда «Сибирский центр поддержки общественных инициатив»: www.cip.nsk.su , СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел»: www.kdobru.ru).

- *традиционными консолидированными добровольческими акциями* и мероприятиями различного уровня - от муниципальных до всероссийских и международных (например, «Пасхальная Благотворительная Неделя» в Москве Общественной организации «Московский Дом Милосердия» с 1992 года, Всероссийская добровольческая акция «Весенняя Неделя Добра» с 1997 года, международная добровольческая акция «Всемирный День Молодежного Служения»: www.gysd.net);

- *собственными исследованиями, обучающими программами и описанными методиками* (например, "Практическая энциклопедия Добровольцы и ..." , «Быстрый старт – 7 шагов к добровольчеству» (для молодежи) СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел»);

- *программами подготовки управленческих кадров и добровольцев* (например, дистанционный курс обучения «Школа Управления НКО» московского Центра поддержки некоммерческих организаций, программы подготовки добровольцев в организациях сети Хэседов и Каритас России, курс дистанционного образования «Организация добровольной работы в НКО» СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел», Санкт-Петербург, в рамках программы «Укрепление общественной поддержки НКО» - Агентство социальной информации, Москва, Центр развития некоммерческих организаций, Санкт-Петербург, МБФ «Созидание», Москва).

- *информационными технологиями и рекламными кампаниями* (издания и Интернет, например, выпуски новостей корреспондентских пунктов Агентства социальной информации: www.asi.org.ru, совместный проект Агентства социальной информации, Москва, Центра развития некоммерческих

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

организаций, Санкт-Петербург, МБФ «Созидание», Москва «Так просто»
<http://tak-prosto.org>);

- **правовыми инициативами** (например, см. А.Автономов: «Законодательство о добровольчестве в Российской Федерации»);
- **общественными добровольческими праздниками, конкурсами и общественными наградами** (Международный День Добровольцев 5 декабря, отмечаемый НКО в России с 1992 года и Национальная общественная награда в области добровольчества с 2005 года: www.fondsozidanie.ru).

Процесс создания этой, условно говоря, первичной инфраструктуры поддержки и развития добровольчества осуществлялся некоммерческими организациями различных организационно правовых форм без существенного участия властей, коммерческого сектора, науки и высшей школы.

Вместе с этим, в течение нескольких лет, участниками ежегодных общероссийских конференций по добровольчеству (проводятся ежегодно с 2003 года при организационном участии Российского Центра Развития Добровольчества/МДМ и Фонда «Созидание», при поддержке Комитета ГД РФ по делам общественных объединений и религиозных организаций) постоянно отмечался прогресс в сфере развития добровольчества, указывалось на возрастающее внимание к деятельности добровольцев со стороны общества и государства. Вместе с этим, отмечается сохраняющийся комплекс проблем, препятствующих эффективному развитию добровольчества.

Это нашло свое подтверждение и в решениях Международной конференции «Волонтерское движение в России: реальность и перспективы» (сентябрь 2005, Санкт-Петербург). Конференцией также были приняты комплексные решения, ориентированные на повышение социальной эффективности добровольчества в РФ и его интеграцию в международное волонтерское движение.

К этому времени уже были сформированы государственные стратегии

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочную перспективу до 2008 года и были сформированы подходы к долгосрочному планированию до 2020 года. Развитие гражданского общества заняло в стратегиях государства одну из ключевых позиций. Последующие действия органов власти на федеральном и региональном уровне подтверждают то, что к середине первого десятилетия XXI века в Российской Федерации совпали ключевые интересы государства и общества, государство стало открываться некоммерческому сектору для диалога и сотрудничества:

- Национальная доктрина образования до 2025 года учитывает приоритеты развития общества;
- С 2006 года действует Общественная палата РФ (создаются региональные палаты), в ОП РФ организуется работа комиссии по вопросам благотворительности и волонтерства;
- 2006 год объявляется Годом благотворительности в России (добровольчество – элемент благотворительной деятельности);
- Стратегии социально-экономического развития регионов РФ учитывают ориентиры на развитие гражданского общества (следовательно, и на развитие добровольческого потенциала жителей);
- Принятая в декабре 2006 года Стратегия государственной молодежной политики РФ, учитывает область молодежного добровольчества (программа «Доброволец России»);
- Государственными структурами различных уровней и их партнерами осуществляются заказы на проведение углубленных исследований некоммерческого сектора, изучение общественных тенденций и состояния доверия в обществе, на изучение состояния межсекторного взаимодействия (ЦИРКОН «Общественная поддержка НКО в российских регионах: проблемы и перспективы», 2008 год);
- В 2008 году в Санкт-Петербурге создан прецедент: Правительством

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

города принята «Концепция развития социального добровольчества на 2008-2011 годы», которая разрабатывалась органами власти в тесном сотрудничестве с добровольческими НКО с 2003 года;

- В 2009 году Правительством Российской Федерации одобряется «Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации»;

- В 2010 году Государственной Думой РФ принимается Федеральный Закон № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций»;

- В 2011 году принимается постановление Правительства Российской Федерации от 23.08.2011 № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям».

- Российская Федерация становится страной Олимпийских игр 2014 года (что требует организации работы значительного числа добровольцев).

3. Добровольческие программы НКО – источник ресурсов для решения социальных задач территорий⁸.

Добровольческая программа – это гуманитарная программа, ориентированная на достижение общественно полезных целей, реализацию потребностей и интересов граждан. Основным способом реализации добровольческой программы является добровольная работа людей, а главной задачей - эффективная организация добровольной работы.

Обычно в некоммерческих организациях основные программы не

⁸ Материал подготовлен на основе тематического модуля 3 - «Добровольческие программы в деятельности НКО», С.Р. Михайлова, Курс дистанционного образования «Организация добровольной работы в НКО», в рамках Программы укрепления общественной поддержки НКО, портал Центра дистанционного образования МГУ им. М.В. Ломоносова, 2008, 2009, 2010 гг.

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

являются добровольческими, но предполагают включение добровольческих ресурсов. В других организациях добровольческие программы составляют основу их деятельности. В любом случае, добровольческая программа в НКО - это эффективный инструмент для исполнения миссии НКО, достижения ее целей и реализации конкретной социальной идеи. Одновременно с этим, добровольческая программа является и источником разнообразных ресурсов для деятельности организации, местного сообщества, конкретной территории в решении социальных проблем.

Прежде всего, речь идет о человеческих ресурсах – добровольцах. Вместе с этим, добровольцы, при условии личной заинтересованности в решении задач программы, привносят в деятельность организаций множество других ресурсов. Это знания и навыки, новую информацию, жизненный и профессиональный опыт, творческий и интеллектуальный потенциал, материальные средства, инновации, полезные контакты и связи с другими людьми и организациями, в т.ч. источниками финансирования.

Таким образом, добровольцы привносят в добровольческие программы и в целом в деятельность организации, и информационные, и материальные, и финансовые ресурсы.

Добровольческие программы в России реализуются на различных уровнях:

- Международные добровольческие программы.
- Национальные добровольческие программы.
- Межрегиональные добровольческие программы.
- Региональные добровольческие программы.
- Муниципальные добровольческие программы.
- Местные добровольческие программы.

Преимущественно, добровольческие программы являются благотворительными. При этом, добровольческие программы могут возникать

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

и осуществляться не только в общественных объединениях, но и в учебных заведениях, государственных учреждениях, коммерческих компаниях, в общине, в поселке, многоквартирном доме в социальных сетях.

Рассмотрим семь общих позитивных характеристик добровольческих программ (ДП):

- ДП характеризуются выраженным гражданским участием.
- ДП гарантируют социальную целесообразность осуществляемых действий.
- ДП прозрачны и открыты для общества.
- ДП экономичны, способствуют увеличению ресурсов и устойчивости деятельности организации.
- ДП получают широкий резонанс, тем самым обеспечивают известность и позитивный имидж организации в сообществе и среди доноров ресурсов.
- ДП подтверждают квалификацию организаторов и организации в целом.
- ДП влияют на позитивную оценку деятельности организации и доверие к ней общества.

Эти характеристики обеспечивают доверие к добровольческим программам НКО во всех секторах экономики. Поэтому добровольческие программы в России поддерживаются, сегодня и обществом, и органами власти и донорами ресурсов.

Для органов власти добровольческие программы являются значительным ресурсом для решения разнообразных проблем территорий, а следовательно, добровольческие программы должны стать объектом для их внимания и ресурсной поддержки, предметом социальных инвестиций.

Итак, добровольцы – основной ресурс для осуществления добровольческих программ. Очень точно говорит об этом Кристиане Бидерман в своем пособии **«Координация работы добровольцев и менеджмент**

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

добровольческих программ в Великобритании»⁹:

«Волонтеры (добровольцы), благодаря своей квалификации, личному опыту, навыкам, компетенции, интересам могут многое дать организации. Они, проявляя инициативу, готовность попробовать новое, высказывая критику, не позволяют организации находиться в застое. Ценность представляет их жизненный опыт и их связь с потребителями социальных услуг, а также с местным сообществом. Волонтеры обогащают организацию, потому, что они имеют много контактов и могут привлечь пожертвования. Они делают организацию известной и побуждают других заняться волонтерской деятельностью. Благодаря волонтерам, организации могут оказывать своим клиентам более качественные услуги.

Высказывание одного штатного сотрудника: "...рассматривай волонтеров как первопроходцев! Они могут делать новаторскую работу. Что-то совсем новое, то, что штатный сотрудник не обязательно должен делать из-за четко предписанных должностных обязанностей".

Не в последнюю очередь добровольцы являются экономическим ресурсом добровольческих программ. Так как волонтеры работают бесплатно, на организацию ложится меньшая финансовая нагрузка. И как раз потому, что оплата услуг волонтеров отсутствует, организациям необходимо в ответ что-то предлагать волонтерам. Волонтерская работа выполняется не даром и она не бесплатна! Чтобы эффективно использовать этот ресурс, организациям необходимо создавать поддерживающие структуры. Они должны обеспечить волонтеров такой работой, которая полезна, которая их удовлетворяет, приносит им радость, соответствует их ожиданиям и мотивам. Чтобы удовлетворить это главное требование, в Великобритании начали применять менеджмент волонтерских программ, концепция которого была разработана в США».

⁹ Цель пособия: познакомить читателей с планированием, организацией и координацией работы волонтеров; с культурой волонтерской деятельности в Великобритании, СПб ОО Русско-немецкий обмен, размещено на www.trainet.org.

**Тема: «Добровольчество как ресурс развития территорий
и решения социальных задач»**

Лекция «Добровольчество в современной России»

В нашей стране также с 90-х годов применяется менеджмент добровольческих программ в некоммерческих организациях. Этому способствовала и работа многих зарубежных и международных гуманитарных организаций в России, которые в значительной мере сократили этап самосознания российских общественных и благотворительных организаций и период роста их профессионализма, увеличил опыт, который ускоренно приобретался отечественными некоммерческими организациями в те годы.

Достаточно быстро многие общественные, благотворительные, а впоследствии и иные некоммерческие организации в современной России, поняли, что добровольцы предоставляют им свое время, опыт, труд, квалификацию, творчество, интеллектуальный потенциал и многое другое, и то что организация обязана четко организовать их работу и дать добровольцам что-то взамен. В каждой организации это «что-то» - свое, связанное с культурой каждой организации, ориентированное на ее возможности и потребности ее добровольцев. Но есть и общие методы, стимулирующие добровольцев работать в любой организации и способствующие эффективной организации работы в НКО¹⁰. Такие общие методы являются составляющими менеджмента добровольческих программ сегодня в разных странах, в т.ч. и в России.

Сегодня в мире существует общее понимание: для того, чтобы добровольцы приходили в НКО, для того, чтобы добровольческие ресурсы общества и ресурсы организаций использовались эффективно, необходимо создавать благоприятные условия для работы добровольцев и качественно управлять процессом их работы, т.е. осуществлять квалифицированный менеджмент добровольческих программ.

¹⁰ Курс дистанционного образования «Организация добровольной работы в НКО», СПб ОО Благотворительное общество «Невский Ангел» и МБФ «Созидание», в рамках Программы укрепления общественной поддержки НКО, портал Центра дистанционного образования МГУ им. М.В. Ломоносова, 2008, 2009, 2010 гг.